

moebel mit weindruck


formitable
 www.formitable.de

holz trifft edelstahl



EIFEL@ZEITUNG

[Home](#) | [Region](#) | [Redaktion](#) | [Themen](#) | [Tipps & Termine](#) | [Service](#) | [Anzeigenmarkt](#) | [Anzeigenaufgabe](#) | [Werbung](#) | [Shop](#) | [Jobs](#) | [Urlaubsreisen](#)
[Home](#) » [Region](#) » [WIL - Bernkastel-Wittlich](#) » Hervorragende Beratungsqualität der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank ist jetzt „offiziell“ bescheinigt


Hervorragende Beratungsqualität der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank ist jetzt „offiziell“ bescheinigt

Wittlicher Bank als zweite in ganz Deutschland nach der „DIN-Norm 77230 Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“ zertifiziert

Wittlich. Wer als Finanzdienstleister auch in Zukunft neue Kunden gewinnen und dauerhaft auf hohem Niveau betreuen möchte, muss das Gefühl von Sicherheit und Vertrauen vermitteln. So ist die Beratung von Menschen in finanziellen Angelegenheiten ein hochindividueller Prozess. Jeder Bankkunde hat andere Voraussetzungen, Wünsche und Ziele. Gute Finanzentscheidungen und damit eine gute Finanzberatung müssen diese Faktoren berücksichtigen, damit die gewählten Lösungen auch optimal die Erfüllung der Ziele und Wünsche unterstützen. Aber wie schafft man es, einen solch individuellen Prozess und eine optimale Beratung zu messen und in hoher Qualität zu garantieren?



v.l.n.r.: Uli Schlösser, VVR-Bank Prokurist und Bereichsleiter Privatkunden; VVR-Vorstandssprecher Michael Hoeck; VVR-Vorstand Peter van Moerbeek; Claus Rieger, Geschäftsführer der ZERTPRO FINANZ GmbH (Gesellschaft zur Zertifizierung von Standards und DIN-Normen im Bereich Finanzdienstleistungen) und Kai Förderer, Geschäftsführer der Gesellschaft für Qualitätsentwicklung in der Finanzberatung mbH

Seit Januar 2019 gibt es für die Finanzanalyse von privaten Bankkunden eine offizielle DIN-Norm. Dort werden für Privatpersonen die relevanten Finanzthemen geregelt, die als Mindeststandard Teil einer umfassenden Bedarfsanalyse sein sollten. Neben den Themen und den Prioritäten werden dort auch Empfehlungen für die richtigen Soll- bzw. Orientierungsgrößen vorgegeben. Ziel ist die ganzheitliche und bedarfsgerechte Beratung im Kundeninteresse.

Die Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG (VVR-Bank) in Wittlich hat sich bereits sehr frühzeitig am damaligen Entwurf der entsprechenden DIN-Norm orientiert und die Frage gestellt: „Was braucht ein Privatkunde?“ Dies alles ist heute Mittelpunkt der „Genossenschaftlichen Beratung“. Herzstück bilden dabei die Ziele und Wünsche der Mitglieder und Kunden der Genossenschaftsbank.

Bestes Testergebnis

Sowohl das regelmäßige Kundenfeedback, als auch mehrere Testkäufe in den vergangenen Jahren haben der VVR-Bank in Wittlich bestätigt, dass ihre Genossenschaftliche Beratung deutschlandweit qualitativ zu den Besten gehört. Nicht ohne Grund wurde die Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank



COOPER BIKES

SUCHE

Suche nach:

ÜBER DEN ARTIKEL

Veröffentlicht am: 28. August 2019

Kommentare: Kommentare deaktiviert für Hervorragende Beratungsqualität der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank ist jetzt „offiziell“ bescheinigt

Zusammenfassung: Wittlicher Bank als zweite in ganz Deutschland nach der „DIN-Norm 77230 Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“ zertifiziert Wittlich. Wer als Finanzdienstleister auch in Zukunft neue Kunden gewinnen und dauerhaft auf hohem Niveau betreuen möchte, muss das Gefühl von Sicherheit und Vertrauen vermitteln. So ist die Beratung von Menschen in finanziellen Angelegenheiten ein hochindividueller Prozess. Jeder Bankkunde hat [...]

WEITERE ARTIKEL

[„Glücksgriff“ hat in Wittlich eröffnet !](#)
[Am ersten Septemberwochenende feiert Bernkastel-Kues das etwas andere Weinfest an der Mittelmosel](#)
[Wandergesellen besuchen Stadtverwaltung](#)
[Gastfamilien für Besucher aus Wellingborough gesucht](#)
[Bürgermeister empfängt Gruppe der ehemaligen Blauen Jäger](#)

von 800 in Deutschland getesteten Banken in diesem Jahr mit dem Testergebnis von 1,42 (Schulnotensystem) mit Abstand die beste getestete Bank in der Region (wie auch in den letzten Jahren) und deutschlandweit auf Platz 10 von 798.

VVR-Bank Vorstandssprecher Michael Hoeck: „Für uns war es ein logisches Ziel, die Zertifizierung auf Basis der neuen DIN-Norm zu erreichen. Aus Bankkundensicht bedeutet dies, dass unser Beratungsprozess analysiert und zertifiziert ist. Die Zertifizierung wurde von ZERTPRO FINANZ-Gesellschaft zur Zertifizierung von Standards und Normen im Bereich Finanzdienstleistungen durchgeführt. Unsere Kunden können in diesem Fall davon ausgehen, dass sie immer bestmöglich beraten werden – unabhängig davon, von welcher Filiale bzw. Kundenberater sie betreut werden. Nach einem umfangreichen Prüfungsprozess konnten wir jüngst unser Ziel erreichen und sind nun als zweite Bank in ganz Deutschland offiziell nach der DIN-Norm 77230 zertifiziert“.



[Geldanlagen ab 4,15% Zins](#)

Monatliche oder jährliche Zinsauszahlung.
Laufzeiten ab 1 Jahr. Geld- und Kapitalanl

[Depot mit 100 € Prämie - 1 Jal](#)

Kostenlose Depotführung für mindestens 1
Testieger! comdirect.de

EAZ Eifel-Zeitung – Regionale Nachrichten aus Eifel und Mosel der Landkreise Vulkaneifel, Daun, Bernkastel-Wittlich, Bitburg-Prüm, Cochem-Zell, Ahrweiler-Adenau, aus Politik, Wirtschaft, Tourismus, Polizei und Sport.

© 2007 - 2019 Eifel-Zeitung

[Mediadaten](#) [Sitemap](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)
[Datenschutz](#)

